

### 1. Was ist bei Sprachcoaching anders als im Sprachkurs?

**Kurz gesagt:** Coaching und Kurs sind zwei verschiedene Formate, die sich gut ergänzen! Der Unterschied: Die meisten **Kurse** folgen einem Lehrbuch, finden mehrmals pro Woche statt und gehen über längere Zeit. Sie enden meist mit einer Prüfung und einem Zertifikat. Die Gruppen bestehen oft aus mindestens 8-12 Personen. Im **Coaching** arbeiten wir individuell oder in Mini-Gruppen von 3-6 Personen. Wir nutzen kein bestimmtes Lehrbuch, sondern echte Situationen und Texte. So kannst du dein Wissen über die deutsche Sprache und Kultur praktisch anwenden, erweitern und vertiefen – ganz nach deinen eigenen Interessen und Zielen.

### 2. Wie lange dauert ein Coaching und wie oft sollte man das machen?

Eine Einheit **individuelles Coaching** dauert 90 Minuten, ein **Gruppencoaching** 3 Stunden. Beides bietet viele Impulse, die lange wirken. Du entscheidest selbst, wie oft du das machen möchtest. Individuell hat sich ein Abstand von 2-3 Wochen bewährt, im Gruppencoaching gibt es pro Niveau 1-2 Termine im Monat.

### 3. Wann und wo findet die Coachings statt?

**Individuell:** Termine und Orte vereinbaren wir persönlich – z. B. online, an einem ruhigen öffentlichen Ort, unterwegs oder in einem Coachingraum (ggf. mit zusätzlichen Mietkosten). **Offene Gruppencoachings:** Ich schlage Termine und Orte vor. Du meldest dich an, wenn dir Thema, Ort und Termin passen. **Sondertermine für bestehende Gruppen:** Nach Vereinbarung.

### 4. Kann ich das Sprachcoaching erstmal ausprobieren?

Ja. Deine **erste Einheit** – individuell oder in Mini-Gruppe – kostet nur die Hälfte. Und bis Ende Mai 2026 gibt es ein besonders günstiges Startangebot. So kannst in Ruhe testen, ob das was für dich ist.

### 5. Welche Buchungsmodelle gibt es?

Du kannst entweder **einzelne** Einheiten buchen oder eine **Fünfer-/Zehner-Karte** kaufen. Die Karten kannst du **flexibel** für individuelle und Gruppen-Termine nutzen. **Wichtig**, auch wenn du eine Karte hast: Bitte melde dich für Gruppencoachings immer an, damit ich weiß, wann maximal 6 Personen pro Termin erreicht sind. **Danke!**

### 6. Wie kann ich Termine buchen und bezahlen?

**Individuelles Coaching** und **Sondertermine für bestehende Gruppen** kannst du per E-Mail oder Telefon buchen. Für **offene Gruppencoachings** kannst du dich über die Website anmelden. Mit meiner Bestätigung erhältst du die Rechnung, die du bitte per Überweisung bezahlst. Der Betrag ist sofort fällig. Mit Zahlungseingang ist die Buchung für beide Seiten verbindlich.

### 7. Was ist der Unterschied zwischen 'Privatpersonen' und 'Firmenkunden'?

Als **Privatperson** zahlst du das Coaching selbst und kannst die Kosten nicht steuerlich absetzen. Als **Firmenkunde** übernimmt dein Arbeitgeber die Kosten oder du setzt sie als Selbstständige\*r steuerlich ab. Falls du unsicher bist: Sprich mich gern an!

### 8. Wie kann ich einen Termin stornieren?

Du kannst **bis 48 Stunden vor Beginn eines Termins** kostenlos stornieren. Achtung: Falls du individuell einen Raum dazu gebucht hast, gelten dafür die Bedingungen des Vermieters. Das können mehr als 48 Stunden sein.

### 9. Ich komme zu einem Termin zu spät. Was jetzt?

Im **individuellen Coaching** beginnt und endet der Termin zur vereinbarten Zeit. Beim **Gruppencoaching** ist ab 5 Min. Verspätung nicht garantiert, dass die Gruppe wartet, und es besteht kein Anspruch auf Erstattung.

**Wichtig:** Bitte gib sofort Bescheid, wenn du zu spät bist – dann können wir vielleicht eine Lösung finden!

### 10. Wer haftet, wenn während des Coachings etwas passiert?

Jede\*r Coachee ist für die eigene Sicherheit und persönliche Gegenstände selbst verantwortlich. Für Unfälle Schäden oder Verluste, die ohne meine Schuld entstehen, übernehme ich keine Haftung.

### 11. Was passiert, wenn 'Deutsch im Leben' einen Termin absagt?

Falls ich einen Termin absagen muss (z.B. wegen Krankheit), vereinbaren wir einen Ersatztermin. Falls das nicht möglich ist, erstatte ich dir natürlich die Kosten der Einheit.